

Leveringsvoorwaarden BOCAS afd. BHV

Artikel 1 Definities

1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen (alsmede vervoegingen of het meer- en/of enkelvoud daarvan) die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter beginnen en niet (anderszins) zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:
 2. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden;
 2. **BOCAS:** Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland waarvan het Brandweer OpleidingsCentrum Amsterdam Schiphol (BOCAS) onderdeel uitmaakt;
 2. **IE-rechten:** alle (intellectuele eigendoms) rechten, auteursrechten daaronder begrepen en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten;
 2. **Opdrachtgever:** de (potentiële) wederpartij van het BOCAS.
 2. **NO SHOW:** het niet verschijnen op opleiding / cursus.
3. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan per e-mail , tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of uit de context anders blijkt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met de Opdrachtgever te sluiten en gesloten overeenkomsten waarbij het BOCAS als (potentiële) aanbieder van producten en/of diensten optreedt, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk tussen BOCAS en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. **De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.**
4. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

Artikel 3 Wijzigingen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om personen, die in eerste instantie zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst, tijdelijk of definitief te vervangen.
2. De aanbieding voor het leveren van diensten en/of producten door BOCAS is vrijblijvend. BOCAS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar diensten en/of producten.

Artikel 4 Algemene verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Alle bezoekers en gebruikers van het BOCAS zijn verplicht de aanwijzingen van het personeel van het BOCAS onverwijld op te volgen.
2. Alle aanwezigen op het BOCAS zijn verplicht kennis te nemen van de **veiligheidsvoorschriften** van het BOCAS en deze voorschriften op te volgen.
3. Opdrachtgever zal alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met de overeenkomst, respecteren en in acht nemen.
4. Gebruikers van het BOCAS zijn verplicht de aanwijzingen inzake milieubeschermdende maatregelen op te volgen en de betreffende voorzieningen te gebruiken.
5. Het BOCAS behoudt zich het recht voor alle activiteiten te staken wanneer de voorschriften, voorwaarden, instructies en/of aanwijzingen niet worden opgevolgd, dan wel wanneer de veiligheid in het algemeen in het geding is. De Opdrachtgever blijft verplicht aan zijn betalingsverplichting op grond van de overeenkomst te voldoen.
6. Wanneer de voorschriften, voorwaarden, instructies en/of aanwijzingen van het BOCAS niet worden nagekomen, kan de toegang tot het BOCAS worden ontzegd. De Opdrachtgever blijft verplicht aan zijn betalingsverplichting op grond van de overeenkomst te voldoen.
7. Het is niet toegestaan andere dan door het BOCAS verstrekte stook- en ontstekingsmiddelen te gebruiken. Het is niet toegestaan andere dan door BOCAS verstrekte kleine blusmiddelen en schuimvormende middelen te gebruiken.
8. De schade die het BOCAS lijdt als direct of indirect gevolg van het niet nakomen van de voorwaarden, instructies en/of aanwijzingen, kan door het BOCAS worden verhaald op de Opdrachtgever.
9. Elke gebruiker is verplicht het gebruikte, door BOCAS verstrekte materiaal / materieel, netjes en op de aangetroffen plek retour te brengen. Indien na controle blijkt dat materiaal / materieel niet naar behoren retour is gebracht, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Instructeurs

Een instructeur die door een Opdrachtgever wordt ingehuurd, mag uitsluitend worden ingezet voor de begeleiding van de opleiding en/of cursus voor zover deze vorm van opleiding en/of cursus niet voorkomt in het dienstenpakket van de Brandweer. Het geven van instructie in het kader van opleidingen van een door de Opdrachtgever ingehuurde instructeur is op het terrein van BOCAS niet toegestaan.

Artikel 6 Prijzen, Betaling en (geschillen over) facturering

1. Het BOCAS zal aan de Opdrachtgever de geleverde producten en/of diensten tegen de overeengekomen prijs factureren, met dien verstande dat:
 - verbruiksgoederen zoals blusmiddelen, stook & rookmiddelen, lotusslactoffers, lunches, e.d. waarvan het gebruik niet in de oorspronkelijke prijs was begrepen, extra in rekening zullen worden gebracht;
 - de huur van oefenobjecten, oefenruimten, oefenmaterialen en voertuigen per dagdeel geschiedt;
 - het voorgaande geldt, onverminderd het recht van het BOCAS om op grond van de overige bepalingen van deze overeenkomst extra bedragen in rekening te brengen.
2. Betaling van facturen – mits deze akkoord zijn bevonden – vindt plaats uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van een correcte factuur door Opdrachtgever
3. Indien de Opdrachtgever de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, heeft het BOCAS, met ingang van de dag volgend op de dag dat de betaling uiterlijk had moeten geschieden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening, aanspraak op vergoeding van de vertragingsschade. Wanneer de betalingstermijn wordt overschreden, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De verdragingsrente zal gelijk zijn aan de wettelijke rente en zal vanaf de vervaldatum in rekening worden gebracht.
4. De door het BOCAS gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op het ten tijde van de aanbieding en/of opdracht geldende prijsniveau. Mocht hierin een wijziging optreden, dan is het BOCAS gerechtigd, ook nadat de order door haar is geaccepteerd, de prijzen te herzien, ongeacht of (al dan niet gedeeltelijke) vooruitbetaling is ontvangen. Het BOCAS zal de Opdrachtgever alvorens de prijzen te herzien daarvan in kennis stellen.
5. Bij annulering door de Opdrachtgever van een opleiding en/of cursus gelden de volgende voorwaarden:
 - annulering meer dan 14 werkdagen voor aanvang van opleiding en/of cursus: 0% van de opleiding en/of cursus kosten worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
 - annulering meer dan 2 werkdagen, maar minder dan 14 werkdagen voor aanvang van de opleiding en/of cursus: 50% van de opleiding en/of cursus kosten worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
 - annulering minder dan 2 werkdagen voorafgaand aan opleiding en/of cursus en/of NO SHOW: 100% van de opleiding en/of cursus kosten worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Leveringsvoorwaarden BOCAS afd. BHV

Artikel 7 Eigendom en bruikleen

1. Indien het BOCAS zaken aan de Opdrachtgever in handen geeft ter uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen grondstoffen, halffabrikaten, materialen en onderdelen, zal de Opdrachtgever voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van het BOCAS. Aan voornoemde bruikleen kunnen door het BOCAS nadere voorwaarden worden verbonden.
2. De Opdrachtgever is gehouden de door het BOCAS aan de Opdrachtgever in bruikleen gegeven zaken op eerste verzoek van het BOCAS te retourneren in de staat, waarin deze zaken aan Opdrachtgever ter hand zijn gesteld.

Artikel 8 Openingstijden BHV en tijdsblokken BHV lessen

Openingstijden van kantoor en planning BHV zijn op werkdagen van **Maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 16.00 uur**.

Telefoonnummer:
Planning / Administratie: 020 – 4307218
E-mail: bhv@brandweeraa.nl

De tijdsindeling van de dagdelen voor de cursussen en opleidingen zijn als volgt:
Ochtend 08.30 uur tot 12.15 uur
Lunch (indien van toepassing): 12.15 uur tot 13.00 uur
Middag 13.00 uur tot 16.30 uur

Afwijkende tijden zijn uitsluitend mogelijk in overleg met de afdeling planning BHV. Gemaakte afspraken worden door het BOCAS schriftelijk bevestigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Het BOCAS is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever, haar ondergeschikten of niet-ondergeschikten mochten lijden door of in verband met (de levering en/of het gebruik van) de producten en/of diensten, behoudens indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het BOCAS. De Opdrachtgever vrijwaart het BOCAS ter zake van alle vorderingen die derden op grond van uitvoering van de opdracht jegens het BOCAS (menen te) hebben waarvoor aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever in deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten. Indien de uitvoering van een opdracht door het BOCAS leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn directe schade tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de terzake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van het BOCAS komt.
2. Het BOCAS is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van door cursisten meegebrachte zaken als gevolg van het gebruik van of verblijf op het oefen- en opleidingscentrum of het volgen van een opleiding of cursus.
3. Alle door de cursisten veroorzaakte gebreken, defecten aan en/of vermissingen van aan het BOCAS toebehorende zaken worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10 Tekortkoming en Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is het BOCAS, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten.
2. Het BOCAS is voorts bevoegd om de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever op te schorten, ingeval:
 - (i) (voorlopige) surséance van betaling ten aanzien van de Opdrachtgever wordt verleend;
 - (ii) een regeling met de schuldeisers van de Opdrachtgever wordt getroffen;
 - (iii) het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - (iv) de Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - (v) een besluit tot ontbinding van de Opdrachtgever is genomen;
 - (vi) de Opdrachtgever zijn onderneming staakt;
 - (vii) derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtgever, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedrags- regels 2000, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn;
 - (viii) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd; of
 - (ix) door de Opdrachtgever of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van het BOCAS.
3. Indien er naar het oordeel van het BOCAS gegronde reden bestaat om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens het BOCAS niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is de Opdrachtgever verplicht om, op eerste verzoek van het BOCAS, terstond genoegzame zekerheid te stellen in de door het BOCAS gewenste vorm voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van het BOCAS als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever komen ten laste van de Opdrachtgever.
5. Alleen BOCAS heeft het recht om onderhavige overeenkomst tussentijds (partieel) te ontbinden ingeval:
 - een of meerdere pand(en) van BOCAS, zijn verkocht en geleverd, en/of
 - een of meerdere pand(en) van BOCAS, niet meer kan worden gehuurd, en/of
 - een of meerdere pand(en) van BOCAS, geheel of gedeeltelijk worden gesloopt, en/of
 - een of meerdere pand(en) van BOCAS, geheel of gedeeltelijk zijn afgebrand, en/of
 - een of meerdere/pand(en) van BOCAS, geheel of gedeeltelijk worden gerenoveerd, en/of
 - zonder tot enige (schade-)vergoeding/boete aan de Opdrachtgever gehouden te zijn. Een beroep op onderhavig artikel dient te worden gedaan bij aangetekend schrijven met verzendbevestiging bij de Opdrachtgever.

Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht kan het BOCAS de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opschorten voor maximaal 2 maanden, dan wel een in overleg met de Opdrachtgever overeengekomen duur. Indien het BOCAS na afloop van 2 maanden dan wel na afloop van de overeengekomen duur in verband met overmacht niet in staat is om haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, is de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, waarbij het BOCAS niet gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding.
2. Indien het BOCAS door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert haar verplichtingen onder de overeenkomst na te komen en zulks ondubbelzinnig schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij het BOCAS niet gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding.
3. Geboekte ruimten, objecten, gereedschappen, voertuigen, cursussen, opleiding / cursus en andere activiteiten en diensten van het BOCAS kunnen als gevolg van overmacht worden afgelast, dan wel komen te vervallen. In overleg met het BOCAS zal samen met de Opdrachtgever naar een vervangende datum of oplossing worden gezocht.

Leveringsvoorwaarden BOCAS afd. BHV

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Teksten, afbeeldingen en andere uitgaven van het BOCAS mogen zonder toestemming van het BOCAS niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in automatiseerde gegevensbestanden, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch mechanisch, fotokopieën of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het BOCAS.
2. IE-rechten op modellen, materialen, technieken en instrumenten die het BOCAS gebruikt bij de uitvoer van de opdracht (blijven) berusten bij het BOCAS, tenzij het BOCAS daarover met de Opdrachtgever schriftelijk andere afspraken heeft gemaakt.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Ten aanzien van informatie met een vertrouwelijk karakter of waarvan redelijkerwijs zou moeten worden begrepen dat deze een vertrouwelijk karakter heeft, afkomstig van de wederpartij en in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst verstrekt, nemen BOCAS en Opdrachtgever strikte vertrouwelijkheid in acht. Deze informatie zal slechts gebruikt worden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Informatie met een vertrouwelijk karakter of waarvan redelijkerwijs zou moeten worden begrepen dat deze een vertrouwelijk karakter heeft kan slechts aan derden worden overgelegd na toestemming van de wederpartij of voorzover zulks krachtens wettelijk voorschrift is verplicht.
3. Opdrachtgever dragen er zorg voor dat hun medewerkers of door hen ingeschakelde derden die ter uitvoering van deze overeenkomst werkzaamheden verrichten en in dat kader kennis nemen van informatie met een vertrouwelijk karakter of waarvan redelijkerwijs zou moeten worden begrepen dat deze een vertrouwelijk karakter heeft, verplicht zijn deze informatie geheim te houden, behoudens voor zover zulks in strijd is met een wettelijk voorschrift.

Artikel 14 Boete

Ingeval de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, aansprakelijk worden jegens de Brandweer voor een onmiddellijk opeisbare en verschuldigde boete ten bedrage van EUR 10.000,- (tienduizend Euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat het BOCAS enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van het BOCAS om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen het BOCAS en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
2. Indien Partijen in de toekomst van mening verschillen over de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst, alsmede geschillen die met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden mochten ontstaan zullen zij trachten door middel van overleg tot een minnelijke regeling te komen. Er is sprake van een geschil indien een der partijen dit schriftelijk aan de ander partij bericht.
3. In geval van een geschil mag Opdrachtgever onder geen beding haar leveringen aan en/of diensten voor BOCAS opschorten, tenzij de redelijkheid zich hiertegen verzet.
4. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze overeenkomst waarbij partijen niet tot een minnelijke regeling zijn gekomen, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement te Amsterdam.

Artikel 16 Overdracht van rechten en plichten

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van BOCAS aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. BOCAS is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruik wil maken van de opdrachten en/of diensten van derden, hetzij in onder aanneming, zal hij daartoe bevoegd, zijn enkel na schriftelijke goedkeuring van BOCAS, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden

Artikel 17 Slotbepaling

1. De Opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat het BOCAS, als onderdeel van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland, ook als overheid optreedt en aanvaardt de mogelijke gevolgen van de uitoefening van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden door het BOCAS in voornoemde hoedanigheid voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.

Amsterdam, Februari 2019